



MULTIPLIKA

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes, Multiplika S.A.S. persona jurídica de derecho privado identificada con NIT 900-527-685-5, con domicilio en la ciudad de Bogotá en la Calle 28 No 13A 75 piso 3, correo electrónico protecciondedatos@multiplika.com.co, y teléfono (57) 3178345327, informa a los Titulares de la Información que:

1. Multiplika, será el Responsable del tratamiento de sus datos personales (*recolección, almacenamiento, uso, circulación*).
2. Los datos personales recolectados serán tratados para una o más de las siguientes finalidades: i) Realizar gestión administrativa y operativa, incluyendo el control de acceso, seguridad física y logística de las instalaciones ii) Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, especialmente aquellas relacionadas con normas comerciales, laborales, tributarias, de seguridad, prevención del riesgo y protección al consumidor iii) Gestión de relaciones contractuales y precontractuales con clientes, locatarios, proveedores, contratistas y aliados estratégicos iv) Atención de solicitudes, quejas, reclamos y sugerencias – PQRS v) Gestión de seguridad y vigilancia, mediante sistemas de videovigilancia y controles de acceso, con el fin de proteger a las personas, bienes e instalaciones vi) Envío de información institucional, comercial y publicitaria, relacionada con eventos, campañas, actividades, promociones y servicios ofrecidos en los centros comerciales, cuando el titular haya otorgado su autorización vii) Análisis estadísticos y estudios internos, orientados a mejorar la experiencia y optimizar la gestión comercial y operativa de los centros comerciales viii) Gestión de procesos de selección, vinculación y administración del talento humano ix) Atención de requerimientos de autoridades administrativas y judiciales en ejercicio de sus funciones legales x) Las demás finalidades compatibles con aquellas para las cuales fueron recolectados los datos personales, en desarrollo del objeto social del responsable y en cumplimiento de la normativa vigente.
3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.
4. La política de tratamiento de los datos, así como los cambios sustanciales que se produzcan en esta, podrá ser consultada en nuestra página <https://multiplika.co/>.
5. Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a: i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento iii) Ser informado sobre el uso que se les ha dado a sus datos iv) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida v) Acceder en forma gratuita a sus datos vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
6. El titular podrá ejercer sus derechos a través de los siguientes canales habilitados: Calle 28 No 13a 15 Piso 3, o a través del correo electrónico protecciondedatos@multiplika.com.co conforme a los procedimientos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual podrá ser consultada a través del siguiente link <https://multiplika.co/wp-content/uploads/2025/04/POLITICA-DE-PROTECCION-DE-DATOS-MPKA.pdf>.

**El presente Aviso de Privacidad
rige a partir de su publicación.**